


The logo for AVE, consisting of the letters 'A', 'V', and 'E' in a white, sans-serif font, set against a background that transitions from purple on the left to orange on the right.

AVE

A large, stylized number '30' with a gradient from orange to red, followed by the word 'JAHRE' in white, sans-serif capital letters.

30 JAHRE

A human hand is shown in the foreground, palm up, reaching towards a glowing blue hexagonal grid. A white, futuristic robotic hand is positioned on the right side of the grid, with its index finger pointing towards the center of the grid.

Mit Mensch und Maschine:
Wie KI und Bots die Kundeninteraktion
revolutionieren und die Energie-
wirtschaft in Krisenzeiten
automatisieren

Florian Preuß, Geschäftsführer AVE GmbH

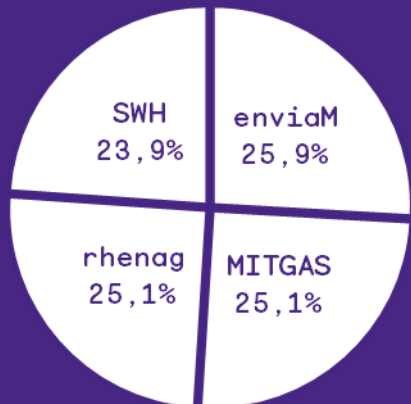
Service- und Support-Dienstleistungen
für die Kommunikation in Unternehmen
und deren Geschäftsumfeldern

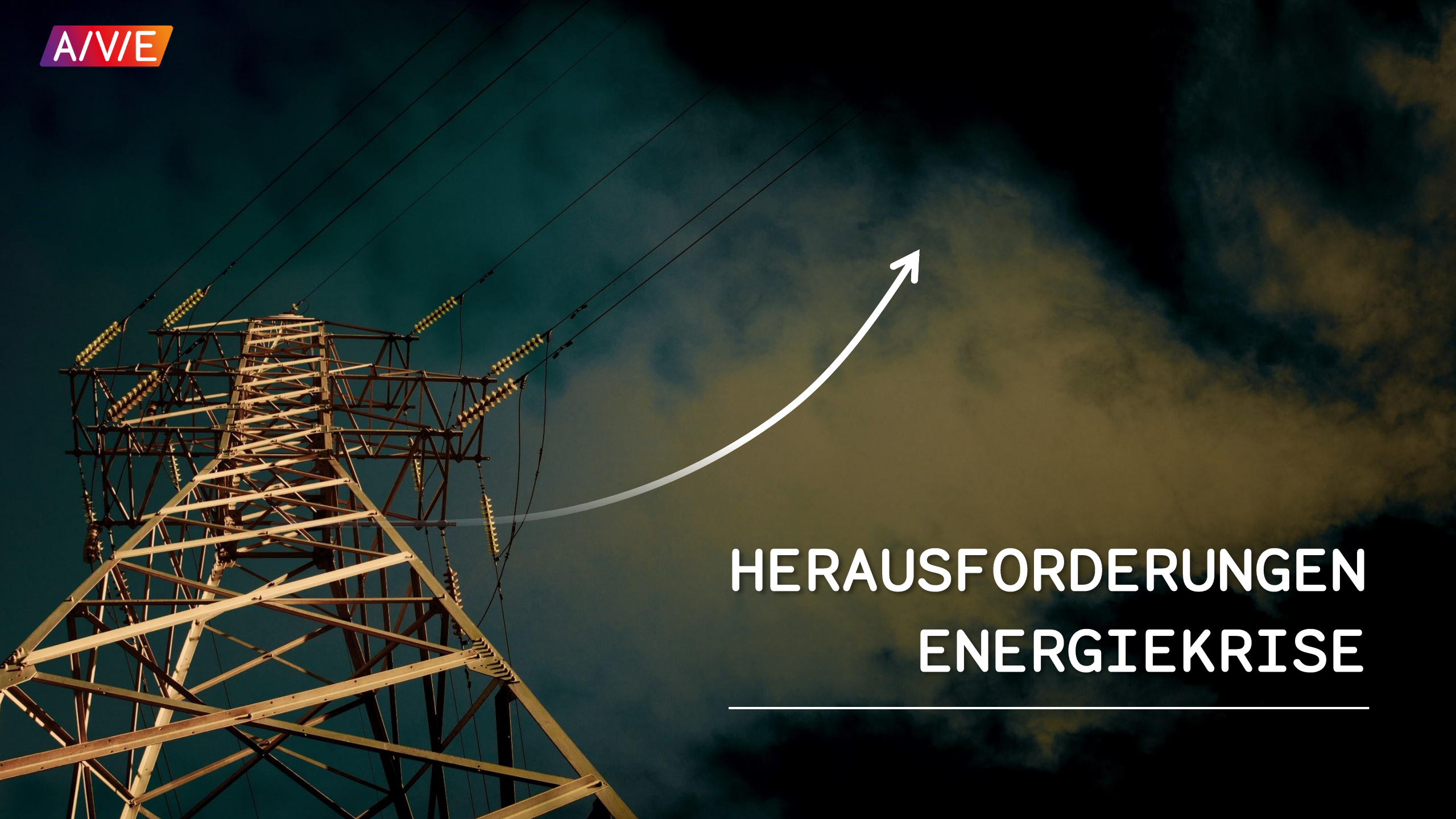


30 Jahre am Markt

50 Kunden bundesweit

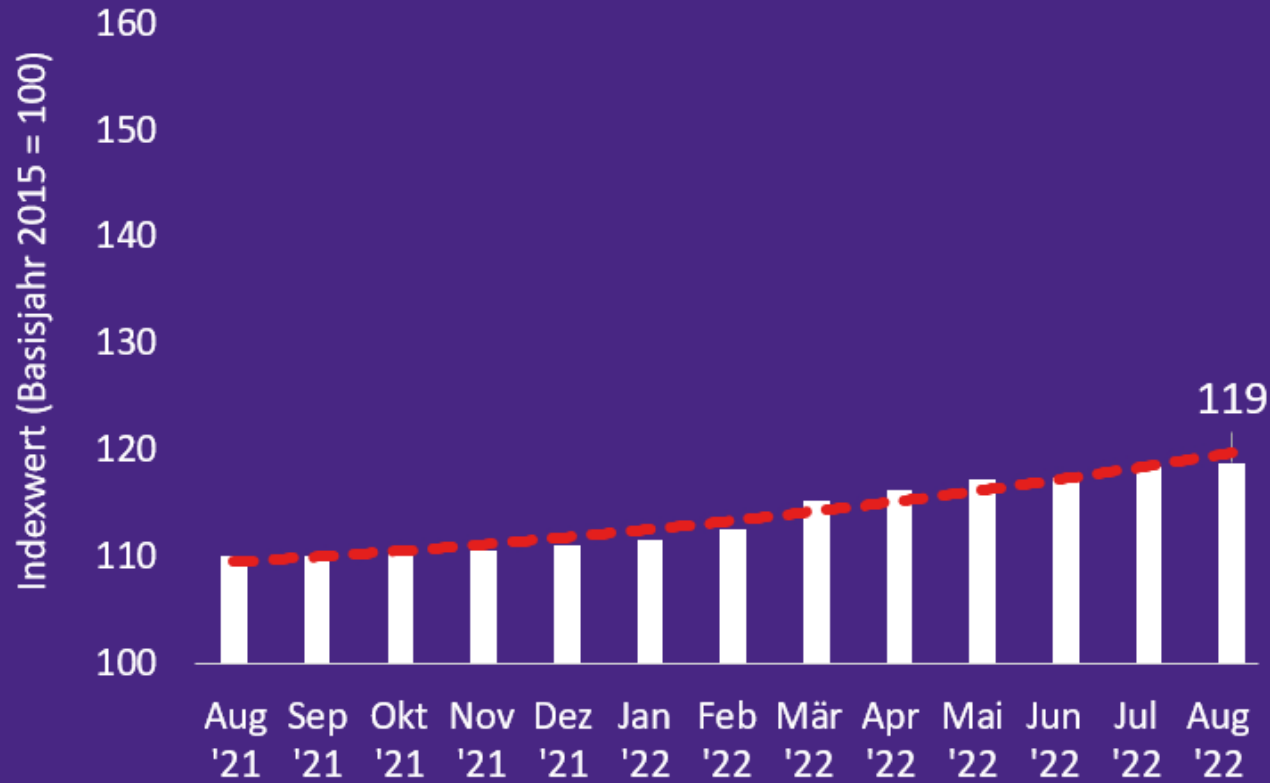
300 Mitarbeiter



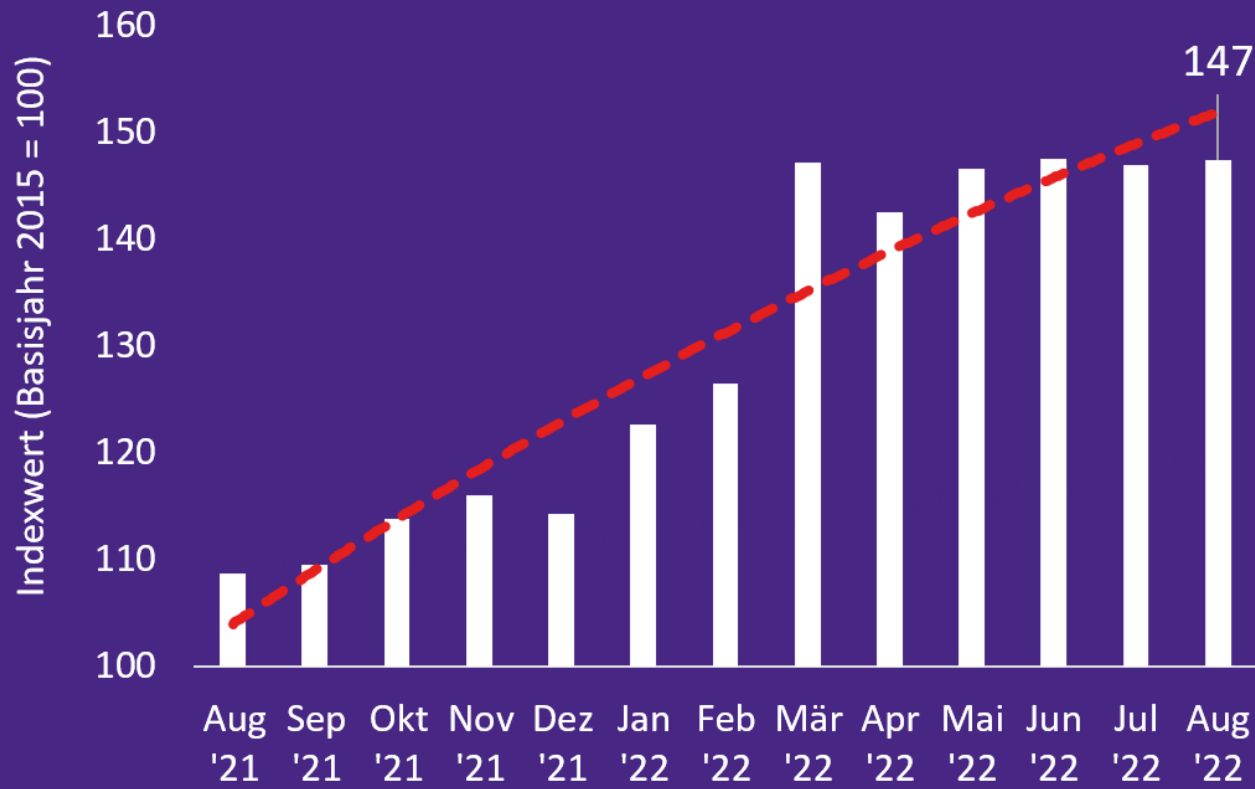


HERAUSFORDERUNGEN ENERGIEKRISE

DURCHSCHNITTLICHER VERBRAUCHERPREISINDEX



VERBRAUCHERPREISINDEX ENERGIE



SITUATION FÜR LOKALE VERSORGER

Steigende Energiebezugpreise

Abhängigkeit von Lieferanten

Lieferverpflichtungen gegenüber Kund:innen

Erhöhtes Ausfallrisiko

Konfrontation mit Liquiditätsproblemen

PREISERHÖHUNGEN STROM & GAS



KUNDENBEISPIEL II



170.000 Schreiben



zwischen **2,478 Cent/kWh**
und **38 Cent/kWh** Erhöhung



37.000
Anwahlversuche im September

WAS TUN?

FÜHRUNGSKRÄFTE
sensibilisieren

KOMMUNIKATIONSWEGE
verkürzen

TRAINING & COACHING
intensivieren

PROZESSE temporär
vereinfachen und
anpassen

TECHNOLOGIEN
unterstützend
einsetzen



WAS TUN?

FÜHRUNGSKRÄFTE
sensibilisieren

KOMMUNIKATIONSWEGE
verkürzen

TRAINING & COACHING
intensivieren

PROZESSE temporär
vereinfachen und
anpassen

TECHNOLOGIEN
unterstützend
einsetzen

Was sonst noch auf
der Agenda steht:
**WEITERE
HERAUSFORDERUNGEN**



**DEMOGRAFISCHER
WANDEL**



**FACHKRÄFTE-
MANGEL**

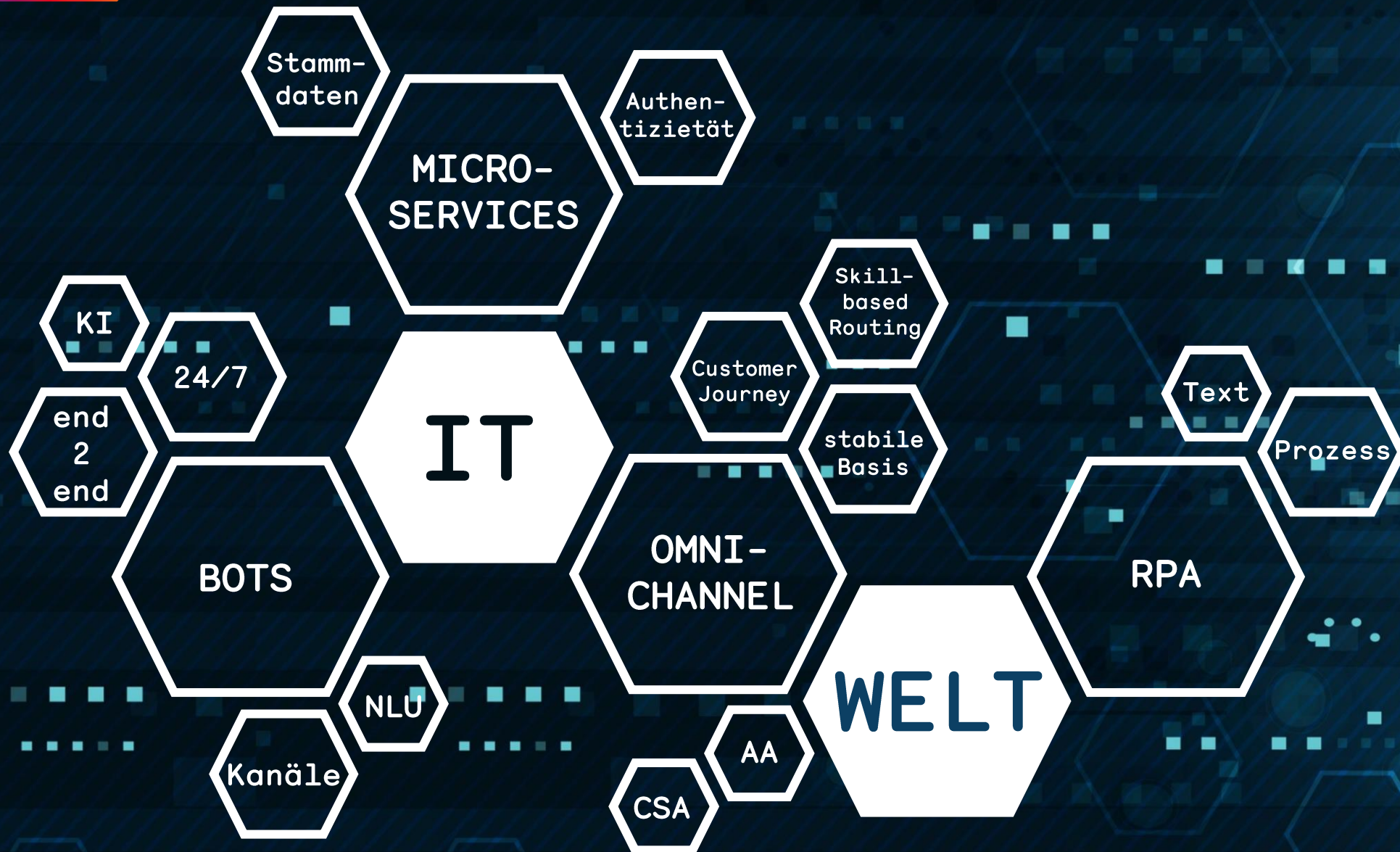


**PROZESS- &
DATENQUALITÄT**

IT

WELT





Do it yourself
ALLE VORAUS-
SETZUNGEN
SIND GEGEBEN





Marktbedarf
einfache Prozesse
smarte IT
teil- & vollautomatisiert
Know-how
Expertenteam

AVIE



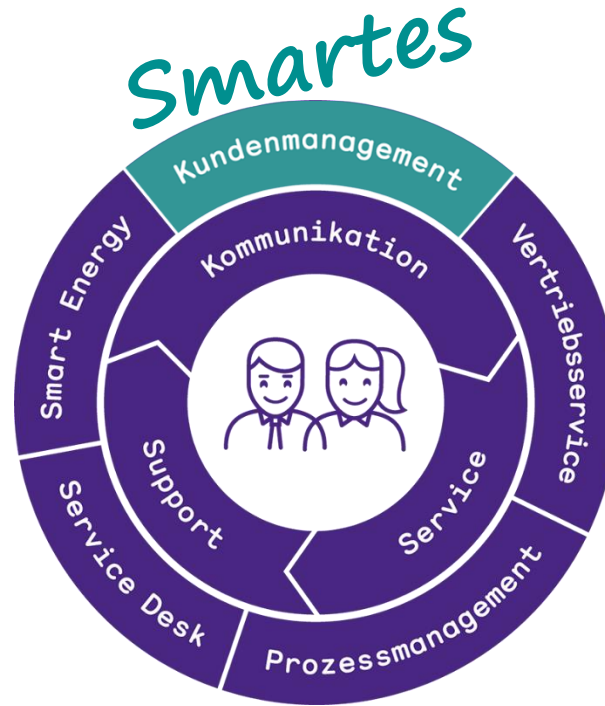
Aus der Praxis
ZÄHLERSTANDBOT

Mit Mensch
und Maschine
NEUES
GESCHÄFTSFELD



Kompetenter Service von Mensch zu Mensch.

Wo automatisierte Prozesse Unterstützung brauchen.



Smarter Service mit Mensch und Maschine.

Durch eigenentwickelte und clever eingesetzte KI, Bots und Natural Language Understanding.

www.ave-online.de



Florian Preuß Geschäftsführer

0345 1324-1100 / 0172 3517109 / florian.preuss@ave-online.de