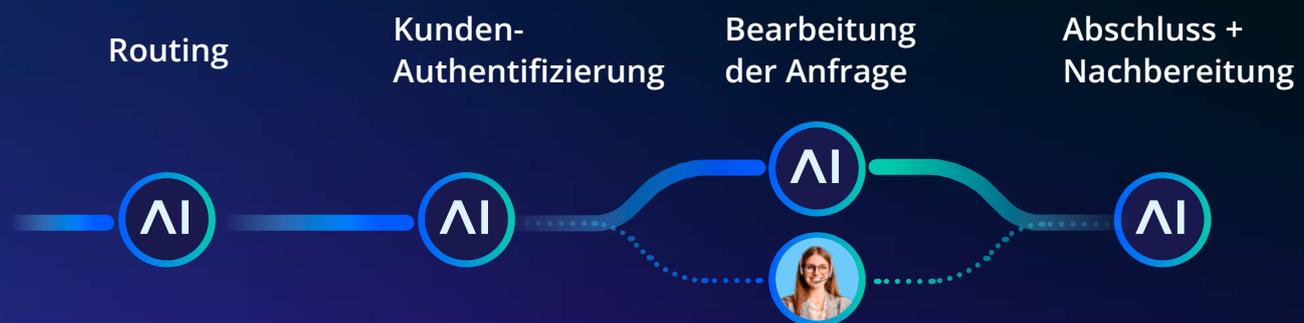


# KI-Agenten für Contact Center

## CX transformieren mit Generative AI und Conversational AI

Cognigy transformiert den Kundenservice mit der führenden AI Workforce für Contact Center. KI-Agenten von Cognigy transformieren Kundenerlebnisse mit ihrem Verständnis natürlicher Sprache, autonomer Entscheidungsfindung, flexiblem Handeln und intuitiven Interaktionen. Mit Generative- und Conversational AI bietet Cognigy Unternehmen personalisierte Erlebnisse und Unterstützung von Mitarbeitenden in Echtzeit für das Contact Center der nächsten Generation.

-  Autonome Entscheidungen
-  Beherrscht 100+ Sprachen
-  Nahtlose Integration in Unternehmenssysteme
-  Spezialisiert auf Kundenservice-Automatisierung
-  Verfügbar via Voice & Chat



Cognigy ist der empfohlene Anbieter im Gartner Report  
Top Strategic Technology for 2025: Agentic AI

**Gartner**

# AI-Workforce für den Kundenservice

KI-Agenten bewältigen eine Vielzahl an Aufgaben und arbeiten effektiv untereinander und mit Mitarbeitenden zusammen. Sie verstehen den Kontext in Echtzeit, greifen auf bisherige Interaktionsdaten zu, wählen Tools dynamisch aus und bieten erstklassige Nutzererlebnisse unter Einhaltung strengster Compliance- und Sicherheitsstandards.



Verstehen

Strategisch denken

Handeln

Antworten

## Das unübertroffen flexible Enterprise Ökosystem

Natürliche, intuitive Interaktionen

30+ APIs, Multimodalität

100+ Sprachen

LLM Orchestrierung

Contact Center Konnektivität

100+ vorbereitete Unternehmensintegrationen

AI Wissensmanagement

Eingebaute Konversationsanalysen

SaaS, Private Cloud, oder On-Prem verfügbar

ISO9001, DSGVO zertifiziert

## Bereit für die Zukunft



16 Mio.+

KI-Interaktionen jährlich, bis zu 375.000/Tag



98%

Zufriedenheit mit KI-gestützter Outbound-Integration in Fahrzeugelektronik



90+

Anwendungsfälle für KI-Agenten mit Cognigy.AI orchestriert



9 Sprachen

mit globaler KI-Workforce angetrieben von Knowledge AI

## Revolutioniere dein Contact Center und nimm Kontakt mit uns auf!

### Cognigy GmbH

Speditionstrasse 1  
40221 Düsseldorf  
Deutschland

+49 211 54 59 1991

### Cognigy UK Ltd

85 Great Portland Street  
W1W 7LT  
London, UK

+44 (0) 203 918 8618

### Cognigy Inc.

535 Mission St, 14<sup>th</sup> floor  
San Francisco, CA  
USA

+1 (415) 432-9300

[www.cognigy.com](http://www.cognigy.com) | [info@cognigy.com](mailto:info@cognigy.com)

**COGNIGY**

© 2025 Cognigy